集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

尊敬的客戶：

慎防「詐」到！大學電話騙案按年急升140% 新生墮假官員騙局損失逾800萬



開學後，大學生（特別是首年來港的內地新生）已成為詐騙集團的重點目標，主要涉及假冒官員及假冒客服騙局。

一、 根據最新數據：

1. 整體大學騙案情況：本地及內地學生受騙個案達1,970宗（按年上升15%），總損失金額達2.3億元（按年上升30%）。
2. 電話騙案劇增：錄得至少729宗（按年急升143%），損失金額上升60%。其中假冒客服428宗、假冒官員233宗。
3. 內地學生：電騙佔408宗（為去年2倍），涉款近1.7億元（按年升92%）；其中有內地新生墮入「假官員」騙局，單一個案損失逾800萬元。
4. 本地學生：電騙佔321宗（按年上升86%），涉款2,200萬元（按年下跌30%）。

二、 假冒客服手法：

1. 冒充銀行、電訊商、網購平台客服來電 / 短訊，稱帳戶異常、訂單問題或可退款。
2. 要求改用 WhatsApp / 視像通話，或開啟螢幕共享。
3. 以「取消服務 / 退款 / 驗證身份」為由，誘導轉帳，把所謂「驗證碼」填入轉帳金額欄（實為轉走存款）。

4. 或針對學生常用電子錢包，訛稱帳戶要解凍，索取驗證碼或銀行資料。

三、 假冒官員手法：

1. 冒充入境處、公安、廉政公署等來電，精準說出姓名、證件或留學資料。
2. 指控涉洗黑錢、違禁品或刑案，轉駁至假公安，以視像監視、錄口供、交「保證金 / 資產審查」施壓，要求「絕對保密」、勿告訴家人或學校。
3. 指示分批轉帳至指定戶口，或當面交現金予自稱「特務」的人。

個案一

事主為新入讀本港大學的一年級生，於9月4日接獲自稱內地公安的來電。對方指事主涉嫌詐騙及洗黑錢，要求其「協助調查」。其後騙徒以「提供資金證據」為由，要求事主多次轉帳，並稱調查完成後會退還款項。事主信以為真，按指示轉帳，損失逾800萬元。

個案二

事主為領取獎學金的博士生，於8月接獲自稱入境處的來電。對方以流利廣東話表示，有人用事主身份證號碼在上海申請電話號碼並向他人發送騷擾訊息，要求事主向上海公安報案。其後對方將通話轉駁至另一騙徒，要求事主下載Teams，並與其同住男友簽署保密承諾書，接受24小時監聽。騙徒再指示事主以「到美國作交換生」為由向家人借錢，並以共享屏幕方式全程監視，最終騙走500萬元。

個案三

事主為大學二年級生，於7月接獲自稱淘寶職員的陌生來電，指其早前獲贈的一份保險將轉為收費。事主表示從未申請，要求取消。騙徒隨即將電話轉駁至同伙，該人立即指示事主點擊連結，進入虛假AI客服平台獲取所謂「驗證碼」，並將驗證碼填入網上銀行的轉帳金額欄，向騙徒轉帳20萬元。其後騙徒又稱操作失誤，要求事主再次填入「驗證碼」，事主因而再轉帳20萬元，最終損失共40萬元。

個案四

事主為碩士一年級新生，於10月收到釣魚短訊，聲稱「合約到期，將會扣款約2萬元」。事主擔心被扣款，隨即回撥短訊內所謂「取消續費」的電話號碼，並按騙徒指示登入虛假銀聯網站申請取消。期間，騙徒要求事主進行轉帳認證，並承諾不會真正過數。事主信以為真，轉帳逾190萬元，完成過數後才醒覺被騙。

四、 警方呼籲

1. 內地執法人員絕不會致電至香港辦案。若來電者自稱「公安」，立即收線。
2. 執法人員絕不會要求你繳交「保證金」，或提供銀行資料及理財密碼。
3. 即使對方能說出你的個人資料，並不代表他是真正的執法人員 (騙徒可用非法手段取得) 。
4. 接到可疑來電，立即掛斷；不要回撥對方提供的電話，亦不要點擊不明連結。
5. 可用守網者「防騙視伏器」或「防騙視伏App」查核可疑電話、網址或收款帳號。
6. 如有懷疑，立即致電「防騙易」24小時熱線 18222。

相關警方防騙資訊請見以下網頁連結：

https://www.adcc.gov.hk/zh-hk/alerts.html

集友銀行有限公司

2026 年 11 月